



**BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN
HIJAUAN PAKAN TERNAK (BPTUHPT)
SIBORONGBORONG**

Jalan Raya Siborongborong – Balige KM.7 Siborongborong, Kode Pos 22474 Telpn (0632) 4320426
Email : bptu.siborongborong@yahoo.com
Website : <http://bptuhptsiborongborong.ditjenpkh.pertanian.go.id>

**PROSEDUR
PEMBERIAN INFORMASI PADA DESK
INFORMASI**



No. Dokumen : BPTUHPT-SBB-IJP-12
Revisi : 00
Tanggal Berlaku : 25 Januari 2022

| | | | |
|----------------|---|-------------------------------------|--|
| Jenis Dokumen | : | <input type="checkbox"/> Master | <input checked="" type="checkbox"/> Copy No. |
| Status Dokumen | : | <input type="checkbox"/> Terkendali | <input type="checkbox"/> Tidak Terkendali |

PERSETUJUAN

| | | |
|--|---|--|
| Disusun oleh : Subkoordinator Informasi dan Jasa Produksi | drh. Derita Sianturi NIP. 19730416 200212 2 001 | |
| Diperiksa Oleh : Manajer Mutu | Gabe Mangatur Simanjuntak, S.Pt, M.Si NIP. 19760720 200312 1 001 | |
| Disahkan : Manajer Puncak | Ir. Agus Maruli Gultom NIP. 19670813 199610 1 001 | |

PERINGATAN

Prosedur Sistem Manajemen Mutu ini adalah milik Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTUHPT) Siborongborong dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin tertulis Manajer Puncak (MP)

| | | | | | |
|---|---|--------------------|------------|---|----------|
|  | BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK SIBORONGBORONG | | | | |
| | SOP SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 | | | | |
| | PEMBERIAN INFORMASI PADA DESK INFORMASI | | | | |
| No. Dokumen | : | BPTUHPT-SBB-IJP-12 | No. Revisi | : | 00 |
| Tanggal Efektif | : | 25 Januari 2022 | Halaman | : | 2 dari 7 |

DAFTAR ISI

- Halaman Pengesahan
- Daftar Isi
- Daftar Distribusi Dokumen
- Catatan Perubahan Dokumen
- Prosedur Pemberian Informasi Pada Desk Informasi
 - Tujuan
 - Ruang Lingkup
 - Referensi
 - Definisi
 - Uraian Prosedur
 - Lampiran

PERINGATAN

Prosedur Sistem Manajemen Mutu ini adalah milik Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTUHPT) Siborongborong dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin tertulis Manajer Puncak (MP)



**BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL
DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK SIBORONGBORONG**

SOP SISTEM MANAJEMEN MUTU
ISO 9001:2015

PEMBERIAN INFORMASI PADA DESK INFORMASI

| | | | | | |
|-----------------|---|--------------------|------------|---|----------|
| No. Dokumen | : | BPTUHPT-SBB-IJP-12 | No. Revisi | : | 00 |
| Tanggal Efektif | : | 25 Januari 2022 | Halaman | : | 3 dari 7 |

DAFTAR DISTRIBUSI DOKUMEN

| NOMOR | KODE COPY | PEMEGANG DOKUMEN |
|-------|-----------|--|
| 1. | Master | Manajer Administrasi |
| 2. | Copy 1 | Kepala Balai |
| 3. | Copy 2 | Kepala Sub Bagian Tata Usaha |
| 4 | Copy 3 | Subkoordinator Pelayanan Teknis |
| 5 | Copy 4 | Subkoordinator Prasarana dan Sarana Teknis |
| 6 | Copy 5 | Subkoordinator Informasi dan Jasa Produksi |
| 7 | Copy 6 | Bendahara |
| 8 | Copy 7 | Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) |
| 9 | Copy 8 | Koordinator Jabatan Fungsional Pengawas Bibit Ternak |
| 10 | Copy 9 | Koordinator Jabatan Fungsional Pengawas Mutu Pakan |
| 11 | Copy 10 | Koordinator Jabatan Fungsional Medik Veteriner |
| 12 | Copy 11 | Koordinator Jabatan Fungsional Paramedik Veteriner |
| 13 | Copy 12 | Instalasi Pemeliharaan Ternak Babi Bahal Batu |
| 14 | Copy 13 | Instalasi Pemeliharaan Ternak Kerbau Silangit |
| 15 | Copy 14 | Instalasi Pemeliharaan Ternak Kerbau Bahal Batu |
| 16 | Copy 15 | Instalasi Pemeliharaan Ternak Kerbau Rondaman Palas |

PERINGATAN

Prosedur Sistem Manajemen Mutu ini adalah milik Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTUHPT) Siborongborong dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin tertulis Manajer Puncak (MP)



**BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL
DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK SIBORONGBORONG**

SOP SISTEM MANAJEMEN MUTU
ISO 9001:2015

PEMBERIAN INFORMASI PADA DESK INFORMASI

| | | | | | |
|-----------------|---|--------------------|------------|---|----------|
| No. Dokumen | : | BPTUHPT-SBB-IJP-12 | No. Revisi | : | 00 |
| Tanggal Efektif | : | 25 Januari 2022 | Halaman | : | 4 dari 7 |

RIWAYAT PERUBAHAN DOKUMEN

| Revisi | Tanggal Revisi | Uraian |
|--------|----------------|--------|
| - | - | - |
| | | |
| | | |
| | | |

PERINGATAN

Prosedur Sistem Manajemen Mutu ini adalah milik Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTUHPT) Siborongborong dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin tertulis Manajer Puncak (MP)



BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK SIBORONGBORONG

SOP SISTEM MANAJEMEN MUTU
ISO 9001:2015

PEMBERIAN INFORMASI PADA DESK INFORMASI

| | | | | | |
|-----------------|---|--------------------|------------|---|----------|
| No. Dokumen | : | BPTUHPT-SBB-IJP-12 | No. Revisi | : | 00 |
| Tanggal Efektif | : | 25 Januari 2022 | Halaman | : | 5 dari 7 |

1. TUJUAN

Sebagai pedoman dalam mengelola dan mengendalikan proses pemberian Informasi pada desk Informasi di lingkungan Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan ternak (BPTUHPT) Siborongborong.

2. RUANG LINGKUP

Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTUHPT) Siborongborong

3. DASAR HUKUM

- 3.1 ISO 9001: 2015 Klausul 8.2.2
- 3.2 BPTUHPT-SBB-MM-TOP-01 Manual Mutu
- 3.3 Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- 3.4 Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang No.4 Tahun 2006
- 3.5 Peraturan Menteri Pertanian Nomor 61/Permentan/OT.140/10/2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian
- 3.6 Peraturan Dirjennak No. 122/Kpts/OT.210/F/11.06
- 3.7 Permentan No. 56/Permentan/OT.140/5/2013 tanggal 24 Mei 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak
- 3.8 Permentan No. 43/Permentan/OT.140/8/2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian
- 3.9 Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2021 Tentang Kelompok Substansi Dan Subkelompok Substansi Pada Kelompok Jabatan Fungsional Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan Dan Kesehatan Hewan.

PERINGATAN

Prosedur Sistem Manajemen Mutu ini adalah milik Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTUHPT) Siborongborong dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin tertulis Manajer Puncak (MP)

| | | | | | |
|---|---|--------------------|------------|---|----------|
|  | BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK SIBORONGBORONG | | | | |
| | SOP SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 | | | | |
| | PEMBERIAN INFORMASI PADA DESK INFORMASI | | | | |
| No. Dokumen | : | BPTUHPT-SBB-IJP-12 | No. Revisi | : | 00 |
| Tanggal Efektif | : | 25 Januari 2022 | Halaman | : | 6 dari 7 |

4. DEFINISI

–

5. URAIAN PROSEDUR

- 5.1 Tamu/pemohon didampingi/tanpa didampingi petugas keamanan mendatangi meja *Receptionist*/desk layanan.
- 5.2 Petugas Pelayanan di *front office* (FO) melakukan Standar Penerimaan Tamu sesuai dengan *Service Level Agriment (SLA)*.
 - a. Petugas berdiri membungkukkan badan dengan tangan kanan di dada (Pelayanan sepenuh hati) menyambut pemohon, memperhatikan tamu sambil “senyum” “Salam” “sapa” dengan kata-kata “Selamat pagi/siang/sore” dengan menyesuaikan sapaan
 - b. Berjabat tangan dan sebutkan nama sendiri sebagai petugas
 - c. Tanyakan identitas pemohon dan dari mana Institusinya
 - d. Tawarkan bantuan atau tanyakan tujuan pemohon kemana.
- 5.3 Tamu (*Stakeholder*) mengajukan pertanyaan terkait permasalahan kepada petugas.
- 5.4 Petugas menjawab pertanyaan yang diajukan tamu/stakeholder
 - a. Dalam hal jawaban tidak jelas, petugas meluruskan ke PPID dan atau kasih informasi dan penyebaran Hasil.
 - b. Dalam hal jawaban sudah jelas, PPID dan/atau Subkoordinator Informasi dan penyebaran hasil melakukan konfirmasi ke subkoordinator terkait untuk mendapatkan jawaban.
- 5.5 Setelah mendapatkan jawaban konfirmasi dengan subkoordinator terkait, PPID dan/atau Subkoordinator Informasi dan penyebaran Hasil menjawab.
 - a. Dalam hal menjawab tidak jelas, petugas pelayanan informasi dan penyebaran hasil memfasilitasi pertemuan pemohon dengan seksi terkait sesuai dengan SOP Permohonan Informasi.

PERINGATAN

Prosedur Sistem Manajemen Mutu ini adalah milik Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTUHPT) Siborongborong dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seijin tertulis Manajer Puncak (MP)